

Wer sind wir?

- Die Stadt Kreuztal, das sind die Bediensteten in der eigentlichen Kernverwaltung mit ihren Ämtern und Sachgebieten, in den technischen Bereichen Baubetriebshof und Kläranlagen, im Städtischen Wasserwerk, in den Kindertageseinrichtungen, in den städtischen Schulen und Hallen, in den Bädern sowie im Reinigungsdienst.
- Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen für die Einwohner/innen und Kundinnen/Kunden der Stadt Kreuztal und leisten einen wichtigen Beitrag für die Schaffung und Erhaltung der Lebensqualität in unserer Stadt.
- Als Arbeitgeberin und Ausbildungsbetrieb nehmen wir eine besondere soziale Verantwortung wahr.
- Wir identifizieren uns mit der Stadt Kreuztal durch unsere Arbeit und durch unser Auftreten. Jede und Jeder von uns ist durch ihre / seine Leistung für den Gesamterfolg und das Ansehen der Stadt mitverantwortlich.

Wie nehmen wir unsere Aufgaben wahr?

- Die Bindung an Recht und Gesetz, Überparteilichkeit und die Beachtung des öffentlichen Interesses sind selbstverständliche Grundsätze unseres Handelns. Dabei nutzen wir Ermessensspielräume im Interesse unserer Kundinnen bzw. Kunden.
- Eine hohe Erreichbarkeit der Stadtverwaltung mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten ist uns wichtig.
- Zur effizienten Aufgabenerfüllung arbeiten wir eng und sachorientiert mit allen beteiligten Organisationseinheiten zusammen und setzen Geld, Material, Personal und Arbeitszeit wirtschaftlich ein.
- Wir handeln sozial und umweltbewusst und stellen uns dem interkommunalen Vergleich.
- Die Anliegen der Einwohner/innen und Kundinnen bzw. Kunden werden zügig und termingerecht bearbeitet.
- Wir sind um eine ständige Verbesserung der Arbeitsabläufe bemüht.

Wie kommunizieren wir?

- Wir informieren und beraten unsere Einwohner/innen und Kundinnen bzw. Kunden präzise, umfassend und verständlich.
- Unsere Entscheidungen begründen wir nachvollziehbar.
- Wir nutzen moderne Informations- und Kommunikationsmittel.
- Wir geben die zur Erledigung der übertragenen Aufgaben erforderlichen Informationen zeitnah und umfassend an andere Mitarbeitende weiter.

Wie reagieren wir auf Veränderungen?

- Wir sind eine lernende Verwaltung mit dem Ziel der stetigen Verbesserung, deshalb berücksichtigen wir Veränderungen und gesellschaftliche Entwicklungen.
- Neuen Anforderungen begegnen wir aufgeschlossen, flexibel und konstruktiv.
- Wir sehen Weiterbildung als Verpflichtung an, um unsere Aufgaben auch in Zukunft kompetent erfüllen zu können.